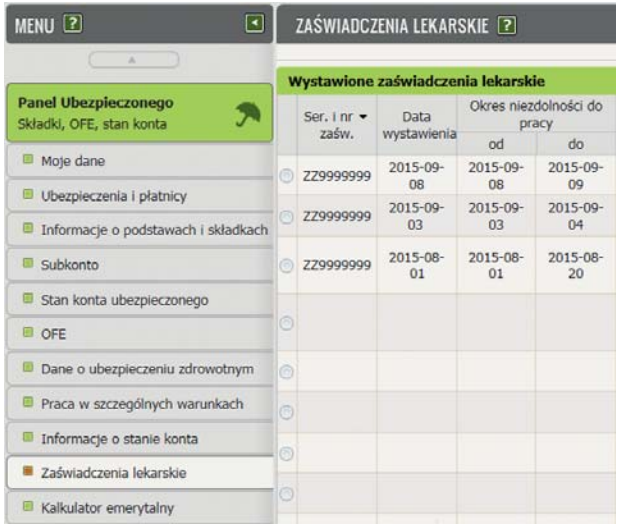


PAMIĘTAJ!

Przy zakładaniu profilu na PUE oraz w razie wątpliwości dotyczących e-ZLA możesz skorzystać z pomocy pracowników ZUS:

- w Centrum Obsługi Telefonicznej (konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00):
  - pod numerem telefonu 22 560 16 00 (koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym)
  - za pośrednictwem adresu e-mail: cot@zus.pl
  - przez komunikator Skype na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
  - przez czat na stronie www.zus.pl
- w najbliższej jednostce ZUS.

Niezbędne informacje znajdziesz też na stronie internetowej www.zus.pl.

zus.pl

JAK ZAŁOŻYĆ PROFIL NA PUE ZUS

KROK 1
– wejdź na www.zus.pl i załóż profil na PUE

PUE ZUS (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to zestaw nowoczesnych usług dla wszystkich ubezpieczonych, również i dla Ciebie. Dzięki PUE możesz np. sprawdzić stan swojego konta w ZUS, wyliczyć prognozowaną emeryturę, a od 2016 roku będziesz otrzymywał informację o wystawionych dla Ciebie e-ZLA.

Założenie profilu na PUE wymaga jedynie prostej rejestracji. Wystarczy, że wejdziesz na stronę www.zus.pl – tam otrzymasz login i wybierzesz hasło.

KROK 2
– potwierdź tożsamość i korzystaj z PUE

Ze względu na bezpieczeństwo Twoich danych osobowych musisz potwierdzić swoją tożsamość. Możesz to zrobić:

- osobiście w jednostce ZUS – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem potwierdzającym tożsamość, np. dowodem osobistym, albo
- elektronicznie – jeśli masz podpis elektroniczny (podpis kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP – elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej) – podczas rejestracji na www.zus.pl

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, wystarczy założyć konto na stronie epuap.gov.pl, złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić tożsamość, np. w jednostce ZUS albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostaje wydany certyfikat. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i ma różną ofertę handlową.

ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

PUE PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Elektroniczne zwolnienia lekarskie (e-ZLA) od 2016 roku

Platforma Usług Elektronicznych ZUS

SZYBKO

BEZPIECZNIE

WYGODNIE

dla pacjentów

zus.pl

Od stycznia 2016 roku lekarz będzie mógł wystawić Ci elektroniczne zwolnienie lekarskie, nazywane e-ZLA. Dotychczasowa papierowa forma będzie jeszcze stosowana do końca 2017 roku.

Jeśli lekarz wystawi Ci e-ZLA, sposób ubiegania się o zasiłek chorobowy czy opiekuńczy będzie zależał od:

- założenia przez Twojego pracodawcę profilu na PUE ZUS (Platformie Usług Elektronicznych ZUS) – o tym, czy ma on taki profil, dowiesz się od niego, bo musi przekazać Ci taką informację (w formie pisemnej) do końca 2015 roku,
- płatnika zasiłku – czy będzie to pracodawca, czy ZUS – pracodawca jest płatnikiem zasiłków, gdy zatrudnia (zgłasza do ubezpieczenia chorobowego) więcej niż 20 osób.

SZYBKO

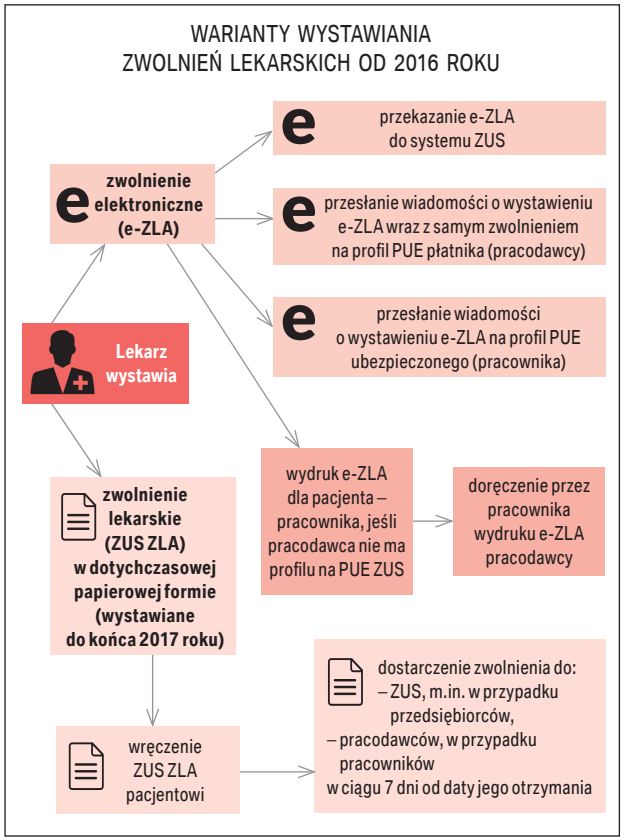
- Gdy jesteś pracownikiem, Twój pracodawca ma profil na PUE oraz jest płatnikiem zasiłków, a lekarz wystawi Ci e-ZLA, to nie musisz nic robić, aby otrzymać świadczenie. E-ZLA trafi automatycznie na profil PUE płatnika (pracodawcy).
- Gdy jesteś pracownikiem, a Twój pracodawca nie jest płatnikiem zasiłków, powinieneś złożyć wniosek o zasiłek. Możesz to zrobić przez PUE, jeżeli założysz profil (patrz: ramka *Jak założyć profil na PUE ZUS*). Jako wniosek będzie traktowane także zaświadczenie Twojego pracodawcy wystawione na druku ZUS Z-3 i przekazane do ZUS albo nawet wydruk e-ZLA.
- Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą albo występujesz o zasiłek chorobowy za okres po ustaniu zatrudnienia, to przyznanie Ci świadczenia nie będzie zależało od dostarczenia zwolnienia do ZUS. E-ZLA trafi tam bowiem automatycznie, zaraz po wystawieniu przez lekarza. Musisz jednak złożyć w ZUS wniosek o zasiłek.

BEZPIECZNIE

Obecnie, jeżeli spóźniłeś się z doręczeniem swojego papierowego zwolnienia do pracodawcy albo ZUS, bo np. zapomniałeś o 7-dniowym terminie albo błędnie go obliczyłeś, otrzymywałeś zasiłek obniżony o 25%. Jeśli lekarz wystawi Ci e-ZLA, które zostanie przesłane elektronicznie do pracodawcy i ZUS, nie będziesz musiał martwić się o to, że Twój zasiłek zostanie obniżony z powodu niedotrzymania tego terminu. Wystawienie przez lekarza e-ZLA wykluczy też możliwość zgubienia zwolnienia, a co za tym idzie – konieczność występowania o jego wypis, przez co również można było przekroczyć termin na jego dostarczenie.

WYGODNIE

Jeżeli założysz profil na PUE, otrzymasz informację o wystawieniu e-ZLA (patrz: ramka *Jak założyć profil na PUE ZUS*). Założenie profilu jest bezpłatne, bardzo proste i nie zabiera wiele czasu.



GDY TWÓJ PRACODAWCA NIE MA PROFILU NA PUE

Jeśli lekarz wystawi Ci e-ZLA, a Twój pracodawca nie będzie miał profilu na PUE, to lekarz będzie musiał wydrukować Ci to zwolnienie. Ty z kolei musisz doręczyć je pracodawcy.
O tym, czy Twój pracodawca ma profil płatnika na PUE, dowiesz się od niego. Ma on obowiązek poinformowania Cię o tym do końca 2015 roku.
Powinieneś też wiedzieć, że lekarz musi wydrukować Ci e-ZLA zawsze, gdy o to poprosisz, nawet jeżeli Twój pracodawca ma profil na PUE.

GDY LEKARZ WYSTAWI CI ZWOLNIENIE PAPIEROWE (ZUS ZLA)

Do końca 2017 roku lekarz będzie mógł wystawić Ci papierowe zwolnienie według dotychczasowych zasad (na druku ZUS ZLA). Jeśli zdecyduje się na taką formę, będzie musiał poinformować Cię o konieczności doręczenia zwolnienia (np. w przypadku pracowników – do pracodawcy, a osób prowadzących działalność gospodarczą – do ZUS) w terminie 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli przekroczysz ten termin, to tak jak dotychczas Twój zasiłek chorobowy albo opiekuńczy zostanie obniżony o 25% (za okres od 8 dnia orzeczonej niezdolności do pracy do dnia dostarczenia zwolnienia).

JESTEŚ W SIECI?
WPADNIJ DO
ZUS

zus.pl